

## **Cláusula de Cancelamento, Direito de Arrependimento e Condições de Pagamento**

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, em especial o Art. 49, o contratante poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da contratação ou da liberação de acesso ao serviço, quando a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial.

Dentro desse prazo, o cancelamento poderá ser solicitado com a devolução integral dos valores pagos, conforme previsto em lei.

**Após o decurso do prazo legal de 7 (SETE) dias corridos, não será permitido o cancelamento da contratação,** nem a solicitação de reembolso de quaisquer valores já pagos, uma vez que o serviço é disponibilizado integralmente ao contratante desde a liberação do acesso.

Esclarece-se ainda que o pagamento realizado por meio de cartão de crédito, ainda que parcelado, **não caracteriza uma cobrança recorrente,** mas sim o parcelamento de uma única compra efetuada no momento da contratação. Dessa forma, **não é possível solicitar o cancelamento de “faturas futuras”, tendo em vista que todas as parcelas correspondem ao mesmo contrato já firmado.**

Para pagamentos realizados via boleto bancário, a quitação também se refere a uma compra única, **não havendo possibilidade de cancelamento após o prazo legal,** tal como o cancelamento de boletos futuros referente a compra realizada.

Ao contratar o serviço, o cliente declara estar ciente e de acordo com as condições aqui estabelecidas, incluindo a política de cancelamento e reembolso.

Dúvidas entre em contato com o nosso suporte via whatsapp: **+55 11 95938-3105**

**Atenciosamente, equipe Operação Concursos.**  
**28 de março de 2026.**